

# SKIOLD SERVICEKONCEPT



## SKIOLD GØR EN FORSKEL!



Når en stadigt stigende del af de danske svineproducenter vælger tekniske løsninger fra SKIOLD er nøgleordene: driftssikkerhed, styrke, fremtidssikring og stabilitet.

Hos SKIOLD er vi på forkant med strukturændringerne i dansk svineproduktion og udvikler og tilpasser løbende produkter til de forandrede krav, som svineproducenter stilles over for. – Det agter vi at fortsætte med i fremtiden.

Hensigtsmæssig fodring og ventilation i dine stalde er afgørende for din økonomi og dine grises trivsel. Derfor

bør driftssikkerhed, servicesikkerhed, fremtidssikring og leveringssikkerhed veje tungt, når du investerer i nyt anlæg.

Det er vigtigt for os, at du får fuld valuta for pengene, og vi deltager gerne på et tidligt stadium i behovsafdækning og diskussion med dine rådgivere for at finde den mest optimale løsning på netop dine behov.

Lad SKIOLD være din partner nu og i fremtiden – vi gør en forskel!



# SKIOLD SERVICEAFTALE

*forebyggende vedligehold sikrer optimal drift*



## SERVICEAFDELINGEN

SKIOLDs serviceafdeling tilbyder et servicekoncept, der indeholder forebyggende vedligehold, telefonservice, uddannelse og reservedele.

SKIOLD har en velfungerende serviceafdeling, der tæller 30 erfarne teknikere. Alle er specialister inden for deres respektive områder og har op til 25 års erfaring med vore produkter.

På kontoret er der en stab på otte personer, der yder rådgivning samt sikrer leverancer af reservedele.

En SKIOLD serviceaftale imødekommer dine behov for vedligeholdelse, og løbende vedligehold af dit anlæg medvirker til at undgå unødige driftsstop.

Ved at tegne en serviceaftale sikrer vore eksperter forøget driftssikkerhed, reducerede vedligeholdelsesomkostninger samt mulighed for at planlægge driftsomkostningerne.

## SÅDAN FUNGERER EN SERVICEAFTALE

Kontrakt en af vore servicekonsulenter, så vi sammen kan udarbejde en serviceaftale, der imødekommer dine behov for vedligehold.

Når din serviceaftale er registreret i vort vedligeholdelsesprogram vil en SKIOLD tekniker udføre serviceeftersyn - typisk en til fire gange årligt alt efter dit ønske.

En SKIOLD serviceaftale koster en årlig abonnementspris for første anlæg (reduceret pris for resterende anlæg).

I forbindelse med udførsel af det forhåndsplanlagte serviceef-

tersyn faktureres reduceret opstartsgebyr samt timer og reservedele. Der ydes 10% rabat på forbrug af reservedele. Ved etablering af et større reservedelslager gives op til 30% rabat.

Desuden udsender SKIOLD løbende specialtilbud på reservedelspakker til særdeles favorable priser.

## TELEFON OG INTERNET SUPPORT

Vore kompetente servicekonsulenter sidder klar til at yde telefon- og fjernsupport ved direkte opkøbling for at få anlægget i drift.

Har du en serviceaftale, er telefon- og internet-support uden beregning inden for normal åbningstid.

SKIOLD samarbejder med Tnmgruppen.dk, som tilbyder en bred vifte af IT-løsninger og hardware.



# FÅ EN SKIOLD SERVICEAFTALE

*og spar omkostninger*



## VAGTORDNING

SKIOLD har etableret et vagtberedskab, der sikrer dig adgang til serviceydelser og rådgivning også uden for åbningstiden. På tlf.nr. 96 60 54 60 vælges mellem mølleri/tørfodring, vådfodring/transponder og ventilation/alarmanlæg.

Når du har tegnet en serviceaftale, ydes der rabat på telefonservice uden for normal åbningstid.

	Normal åbningstid	Vagttelefon
Mandag til torsdag	07.30 til 15.00	15.00 til 19.00
Fredag	07.30 til 12.00	12.00 til 19.00
Lørdag	Lukket	08.00 til 18.00
Søndag/helligdage	Lukket	08.00 til 18.00

## UDDANNELSE

Teknologisk udvikling og stigende krav om effektivisering har gjort det nødvendigt med løbende efteruddannelse for at sikre optimal udnyttelse af anlæggets funktioner. SKIOLD tilbyder efteruddannelse af dine medarbejdere enten hos os eller et specialkursus for dine medarbejdere hos dig.

Ring og få en uforpligtende snak med en af vore servicekonsulenter.

For yderligere oplysninger ring til din servicekonsulent eller mail via SKIOLDs hjemmeside [www.skiold.dk](http://www.skiold.dk) service.



JA TAK! Jeg vil gerne kontaktes vedrørende servicekoncept!

JA TAK! Jeg ønsker at tegne en serviceaftale! Jeg ønsker første besøg i ca. \_\_\_\_\_ måned

Mølleri    Vådfodring    Tørfodring    Transponder    Ventilation    Internetopkobling

Navn: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

Postnr. og by: \_\_\_\_\_

Telefon / mobil: \_\_\_\_\_ Bedriftens mail: \_\_\_\_\_

# DIT SERVICETEAM HOS SKIOLD



**Torben Bast Nielsen**  
Servicechef  
96605461  
tn@skiold.com



**J.P. Kastaniegaard**  
mølleri  
96605466  
jpk@skiold.com



**Kim L. Kok**  
tørfoder  
96605462  
klk@skiold.com



**Knud Sandberg**  
reserveleder  
96605468  
kns@skiold.com



**Niels C. Søndergaard**  
montageleder  
96605458  
ncs@skiold.com

Sæby



**Lars Nielsen**  
vådfoder, transponder.  
96605463  
lan@skiold.com



**Peder Madsen**  
vådfoder, transponder.  
96605467  
pbm@skiold.com



**Lene Gludsted**  
programmering styringer  
96605465  
leg@skiold.com

Herlufmagle

**Svend Hjørngaard**  
ventilation  
96605464  
svh@skiold.com

Ikast